

# Manuale d'uso per gli Operatori Economici per l'utilizzo della Piattaforma e-Procurement

Panoramica di Sistema e Registrazione al Portale

## PANORAMICA DI SISTEMA

Il portale è suddiviso in diverse sezioni. Una prima suddivisione è tra sezioni pubbliche e sezioni private:

- All'**area pubblica** può accedere chiunque si colleghi all'indirizzo della Piattaforma e-procurement di Infratel
- All'**area privata** si accede solo attraverso l'inserimento di username e password, previa registrazione

L' Homepage pubblica del portale può essere suddivisa in quattro aree:

**Area 1**

INVITALIA Infratel Italia

Home e-Procurement Mercato Elettronico Mercoledì, 24 Maggio 2017 15:15:14

**Area 2**

Accedi

Accesso utente

Gare

- » Bandi e avvisi
- » Aggiudicazioni ed affidamenti
- » Corrispettivi e compensi

Sito e riferimenti

- » Regolamento
- » Requisiti di sistema
- » Contatti
- » Codice Etico di Infratel
- » Note Legali
- » Privacy Policy

Operatori economici

- » Registrazione al Portale
- » Documentazione e Istruzioni

**Area 3**

Comunicati informativi

Nessun comunicato pubblicato

**Area 4**

Bandi e avvisi

Tutte

Ricerca Avanzata

Oggetto	Tipo di appalto	CIG	Importo	Stato	Data di pubblicazione
Infratel Italia S.p.A. 000064/2017 Test Ristretta Ristretta fase di qualifica	Lavori pubblici	n/a	€ 101.000,00	Non iniziata	24/05/2017
Infratel Italia S.p.A. 000063/2017 Copia avanzata di Prova verbale offerte anomale Aperta	Lavori pubblici	n/a	€ 1.000.000,00	In esame	12/05/2017
Infratel Italia S.p.A. 000062/2017 Prova verbale offerte anomale Aperta	Lavori pubblici	n/a	€ 1.000.000,00	In esame	12/05/2017
Infratel Italia S.p.A. 000061/2017 Copia avanzata di Prova schema di offerta e anomalia Aperta	Servizi	n/a	€ 100.500,00	In esame	09/05/2017
Infratel Italia S.p.A. 000060/2017 Copia avanzata di Prova schema di offerta e anomalia Aperta	Servizi	n/a	€ 100.500,00	Scaduta	09/05/2017
Infratel Italia S.p.A. 000058/2017 Gara seguita da asta_09052017 Aperta	Lavori pubblici	n/a	€ 101.000,00	In aggiudicazione	09/05/2017

- **Area 1 – Apice e Moduli:** rimane visibile in qualsiasi pagina si navighi all'interno della piattaforma. Nell'Area 1 sono indicati la Data ed ora ufficiali e i diversi moduli accessibili della piattaforma.
- **Area 2 – Spalla di sinistra:** sono indicate le varie funzionalità relative a ciascun modulo. In Homepage tale funzionalità sono suddivise nelle seguenti sottosezioni:
  - Accedi: per accedere al sistema o recuperare le proprie credenziali
  - Gare: per visualizzare tutte le gare pubbliche e gli esiti di gara pubblicati
  - Sito e riferimenti: per visualizzare documenti quali Regolamento, Codice etico, ed accedere alla sezione contatti per supporto tecnico
  - Operatori economici: per procedere con la registrazione e visualizzare i manuali d'uso.
- **Area 3 – Comunicati informativi:** per visualizzare i comunicati informativi pubblicati. Sono visibili immediatamente quelli più recente, per avere visibilità di tutti i comunicati pubblicati bisognerà cliccare su "Tutti i comunicati informativi".
- **Area 4 – Gare:** per visualizzare e ricercare tutte le procedure di gara ad evidenza pubblica.

## PROCEDURA DI REGISTRAZIONE 1/3

Per procedere con la registrazione cliccare sul link "**Registrazione al Portale**":

**Accedi**

Accesso utente

**Gare**

- » Bandi e avvisi
- » Aggiudicazioni ed affidamenti
- » Corrispettivi e compensi

**Sito e riferimenti**

- » Regolamento
- » Requisiti di sistema
- » Contatti
- » Codice Etico di Infratel
- » Note Legali
- » Privacy Policy

**Operatori economici**

- » **Registrazione al Portale**
- » Documentazione e Istruzioni

Accettare l'Informativa sulla privacy e le ulteriori clausole e procedere con la compilazione di tutti i campi obbligatori con il simbolo \*

**Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del D.Lgs n. 196 del 30.06.2003**

- Dati per credenziali di accesso e Titolarità del trattamento** - Gentile Utente, per accedere alla piattaforma telematica occorre preliminarmente accettare il "Regolamento per l'utilizzo del sistema telematico di acquisto" di Infrastrutture e Telecomunicazioni per l'Italia S.p.A. (INFRATEL) con sede legale in Roma, via Calabria 46, licenziataria della piattaforma, nonché disporre di credenziali di accesso che vengono generate automaticamente dalla stessa. A tal fine, Infratel, in qualità di titolare del trattamento, deve richiedere alcuni dati personali (nome, cognome, ...); tali informazioni saranno utilizzate solo per la generazione e l'assegnazione delle credenziali di accesso.
- Modalità** - I dati personali forniti sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario per la fruizione della piattaforma telematica.
- Ambito di circolazione dei dati** - A tali dati avranno accesso solo personale di Infratel, come responsabile o incaricato del trattamento, oppure incaricati del trattamento di aziende che svolgono servizi strumentali di manutenzione della piattaforma per conto di Infratel nonché incaricati del trattamento dati appartenenti a i-Faber S.p.A., con sede legale in Milano, Via Livio Cambi, n. 1, che agisce come Responsabile esterno del trattamento per le attività di gestione tecnica della medesima piattaforma. I predetti dati non saranno oggetto di diffusione (art. 4 c.1 lett. M del D.Lgs. 196/03).
- Volontarietà** - Il conferimento dei dati è necessario per consentire l'accesso alla piattaforma e in difetto non sarà possibile avvalersi di tale piattaforma, in tutto o in parte.
- Dati di navigazione** - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa piattaforma telematica acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcune informazioni tecniche la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio del computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di assicurare il corretto funzionamento della piattaforma.
- Esercizio dei diritti** - Potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 (es. accedere ai Suoi dati personali, integrarli, aggiornarli, rettificarli, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, ecc.) rivolgendosi direttamente al Servizio Assistenza di i-Faber S.p.A. (gestore del portale) al numero di telefono +39 02 8683 8415, all'indirizzo email info@ieade@i-faber.com, o, per il suo tramite, all'azienda Infratel Titolare.

Letta l'Informativa che precede, il sottoscritto:

DICHIARA DI ESSERE STATO CORRETTAMENTE INFORMATO in ordine all'esistenza e al trattamento dei dati personali ad esso relativi e dichiara di manlevare i Titolari per i danni derivanti a terzi i cui dati personali l'Utente abbia inserito su propria esclusiva iniziativa nella Richiesta di Adesione, nonché di esimersi da qualsiasi responsabilità i Titolari in ordine agli adempimenti richiesti dalla legge.\*

Il sottoscritto DICHIARA di aver preso visione della Privacy Policy di Infratel, accessibile dalla sezione "Sito e Riferimenti" del presente portale.\*

Il sottoscritto DICHIARA di accettare il Codice Etico di Infratel, disponibile nella sezione "Sito e Riferimenti" del presente portale.\*

Il sottoscritto DICHIARA di accettare il Regolamento di Utilizzo della piattaforma, disponibile nella sezione "Sito e Riferimenti" del presente portale.\*

**Identificazione**

Utente:\*

Da 8 a 16 caratteri alfanumerici (lettere o cifre)

Password:\*

La password scelta deve rispettare i seguenti criteri:

- avere lunghezza compresa tra 8 e 64 caratteri
- contenere almeno una lettera minuscola
- contenere almeno un numero

## PROCEDURA DI REGISTRAZIONE 2/3

Nel caso in cui non vengono compilati **tutti i campi obbligatori** il sistema segnala l'errore in rosso:

Dati impresa	
Codice fiscale: *	<input type="text" value="1111111111"/>
Ragione o denominazione sociale: *	<input type="text" value="FORNITORE"/>
Partita IVA:*	[Specificare un valore][Per imprese italiane, la partita IVA deve essere composta da 11 cifre] <input type="text"/>
Sede legale:	Indirizzo: * [Specificare un valore] <input type="text"/> n: * [Specificare un valore] <input type="text"/> Città: * [Specificare un valore] <input type="text"/> CAP: * [Specificare un valore] <input type="text"/> Provincia: * [Specificare un valore] -- Scegli -- <input type="text"/> Nazione: * ITALIA <input type="text"/>

Al termine di questa prima fase, cliccare sul tasto "**Procedi**" per passare alla seconda fase in cui è necessario scegliere tra i seguenti 3 gruppi di categorie:

1. Forniture
2. Servizi
3. Lavori

Selezionare le categorie per le quali si intende presentare la candidatura e cliccare su "**Procedi**":

#	Servizi	Descrizione
<input type="checkbox"/>	Servizi	

## PROCEDURA DI REGISTRAZIONE 3/3

Verificare i dati inseriti:

2. **Modalità** - I dati personali forniti sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario per la fruizione della piattaforma telematica.

3. **Ambito di circolazione dei dati** - A tali dati avranno accesso solo personale di Invitalia, come responsabile o incaricato del trattamento, oppure incaricati del trattamento di aziende che svolgono servizi strumentali di manutenzione della piattaforma per conto di Invitalia nonché incaricati del trattamento dati appartenenti a i-Faber S.p.A., con sede legale in Milano, Via Livio Cambi, n. 1, che agisce come Responsabile esterno del trattamento per le attività di gestione tecnica della medesima piattaforma. I predetti dati non saranno oggetto di diffusione (art. 4 c.1 lett. M del D.Lgs. 196/03).

4. **Volontarietà** - Il conferimento dei dati è necessario per consentire l'accesso alla piattaforma e in difetto non sarà possibile avvalersi di tale piattaforma, in tutto o in parte.

5. **Dati di navigazione** - I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa piattaforma telematica acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcune informazioni tecniche la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.  
Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.  
In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.  
Questi dati vengono utilizzati al solo fine di assicurare il corretto funzionamento della piattaforma.

6. **Esercizio dei diritti** - Potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 (es. accedere ai Suoi dati personali, integrarli, aggiornarli, rettificarli, opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, ecc.) rivolgendosi direttamente al Servizio Assistenza di i-Faber S.p.A. (gestore del portale) al numero di telefono +39 02 8683 8415, all'indirizzo email infopieaide@i-faber.com, o, per il suo tramite, all'azienda Invitalia Titolare.

Letta l'informativa che precede, il sottoscritto:

**DICHIARA DI ESSERE STATO CORRETTAMENTE INFORMATO** in ordine all'esistenza e al trattamento dei dati personali ad esso relativi e dichiara di manlevare i Titolari per i danni derivati a terzi i cui dati personali l'utente abbia inserito su propria esclusiva iniziativa nella Richiesta di Adesione, nonché di esimere da qualsiasi responsabilità i Titolari in ordine agli adempimenti richiesti dalla legge.

Accetto

---

**Identificazione**

Utente:

Password:

Conferma password:

---

**Referente aziendale**

Codice fiscale:

Profilo utente:

Cliccare su "Procedi"

**Elenco categorie**

#	Appalto	Categorie
1	Servizi	Servizi
2	Forniture	Forniture
3	Lavori	Lavori

---

Referente iscrizione:

Luogo:

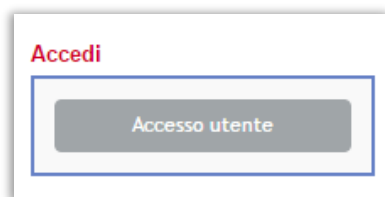
Data (gg/mm/aaaa):

Procedi

## ACCESSO AL SISTEMA E MODIFICA DATI

Terminato il processo di registrazione è possibile accedere alla piattaforma e-procurement di Infratel.

Effettuare il login dalla homepage del Portale cliccando sul link **"Accesso utente"**:

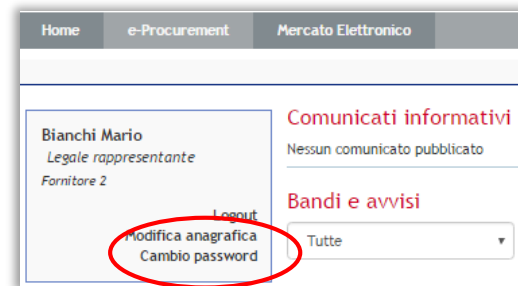


Inserire Nome utente e Password e cliccare su **"Accedi"**

A screenshot of a web browser showing the login page for INVITALIA Infratel Italia. The page title is "Accesso utente". It features two input fields: "Nome utente" and "Password". Below the fields are links for "Registrazione" and "Password dimenticata". A red circle highlights the "Accedi" button at the bottom right of the form.

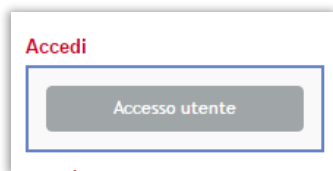
Per modificare i dati inseriti in fase di registrazione oppure la propria password, una volta effettuato l'accesso, cliccare sui rispettivi link:

- **"Modifica anagrafica"**
- **"Cambio password"**

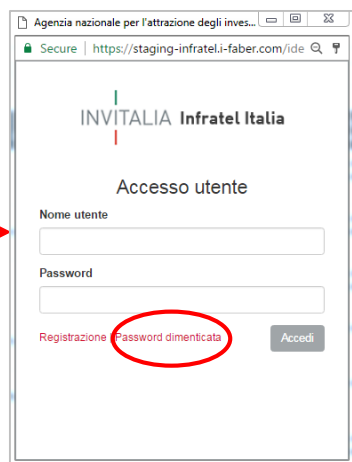


## RECUPERO CREDENZIALI DI ACCESSO

Nel caso in cui venisse dimenticata la password è necessario accedere al sito e cliccare su **"Accesso utente"**

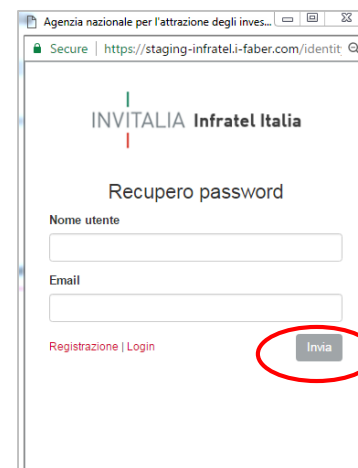


Selezionare  
**"Password dimenticata"**



A screenshot of a web browser showing the login page for INVITALIA Infratel Italia. The page title is "Accesso utente". It features two input fields: "Nome utente" and "Password". At the bottom, there are three links: "Registrazione", "Password dimenticata" (circled in red), and "Accedi".

Inserire il Nome utente  
e l'e-mail per la quale  
si richiede la password  
e cliccare su **"Invia"**



A screenshot of a web browser showing the password recovery page for INVITALIA Infratel Italia. The page title is "Recupero password". It features two input fields: "Nome utente" and "Email". At the bottom, there are two links: "Registrazione | Login" and "Invia" (circled in red).

***Verrà inviata una e-mail  
all'indirizzo indicato  
contenente le istruzioni per  
impostare la nuova  
password da utilizzare per  
accedere al sistema***